

Legacy Health

Thông báo về sự không kỳ thị và khả năng sử dụng dịch vụ

Legacy tuân theo các luật dân quyền của liên bang áp dụng và không kỳ thị vì lý do tuổi tác, chủng tộc, sắc tộc, giới tính, nhận dạng giới tính, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, giáo dục, tình trạng cựu chiến binh, tình trạng khuyết tật, hoàn cảnh kinh tế xã hội hay bất cứ tính cách nào khác.

Bệnh nhân được cấp cùng một mức độ chăm sóc và khả năng sử dụng dịch vụ, không kể tuổi tác, chủng tộc, sắc tộc, giới tính, nhận dạng giới tính, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, giáo dục, tình trạng khuyết tật, hoàn cảnh kinh tế xã hội hay bất cứ tính cách nào khác.

Bệnh nhân có quyền được thông báo về sự chăm sóc và điều trị của họ theo phương pháp và hình thức phù hợp với tuổi tác, ngôn ngữ và khả năng thông hiểu của bệnh nhân. Tuân theo các luật về Dân quyền, Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật và Ủy ban Liên hợp, Legacy cung cấp những phương pháp tiếp xúc với bệnh nhân hữu hiệu nhất.

Legacy cung cấp dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh và dịch vụ thông dịch viên được cung cấp trong toàn tổ chức. Legacy cho nhân viên biết là tổ chức luôn có dịch vụ thông dịch viên và giúp cho bệnh nhân cũng như gia đình của họ dễ dàng trong việc yêu cầu được giúp đỡ đối với những nhu cầu về giao tiếp.

Legacy có nhân viên thông dịch nói tiếng Tây Ban Nha tại Legacy Good Samaritan và các bệnh viện Legacy Emanuel cũng như tại các y viện; ngoài ra, tổ chức dùng các cơ quan thông dịch theo hợp đồng tại tất cả các địa điểm dịch vụ của Legacy để cung cấp thông tin phiên dịch (bằng lời hoặc bằng văn bản) bằng nhiều thứ tiếng và cho người khiếm thính. Quy định của Legacy, Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients (Thông dịch viên cho bệnh nhân khiếm thính và không nói tiếng Anh) (100.32), xác định các thủ tục về việc bệnh nhân được cung cấp dịch vụ thông dịch viên.

Legacy cung cấp tài liệu, vật dụng, dịch vụ và sự trợ giúp miễn phí cho người khuyết tật để tiếp xúc dễ dàng với chúng tôi như:

- Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đầy đủ khả năng
- Thông tin bằng văn bản bằng hình thức điện tử
- Điện thoại loại TTY

Cá nhân nào cần sự trợ giúp, tài liệu, vật dụng hoặc dịch vụ về ngôn ngữ có thể yêu cầu được cấp dịch vụ từ tất cả các nhân viên của Legacy.

Cá nhân nào nghĩ rằng Legacy đã không cung cấp cho họ những dịch vụ này hoặc kỳ thị họ bằng một cách nào khác vì lý do chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, giới tính hoặc nhận dạng giới tính, có thể khiếu nại với Phòng phụ trách vấn đề tuân thủ của Legacy bằng cách:

- Gọi cho đường dây nóng về vấn đề tuân thủ tại số 1-800-820-7478
- Báo cáo trên mạng tại <https://www.reportlineweb.com/legacyhealth>
- Gửi email về compliancerofficer@lhs.org



Ngoài ra, quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền với Phòng Dân quyền thuộc Bộ Y tế Xã hội Hoa Kỳ bằng phương pháp điện tử qua Cổng thông tin về khiếu nại của Phòng Dân quyền tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc gửi thư hay gọi điện thoại về:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn khiếu nại được cung cấp tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-495-7076